

In de afgelopen maanden is alweer de vierde visitatie bij Destion en rechtsvoorgangers uitgevoerd. Deze visitatie is uitgevoerd door Cognitum uit Strijen. De visitatiecommissie die bestond uit de heren Jan van der Moolen (voorzitter) en Stefan Cloudt en mevrouw Evelien van Kranenburg, heeft ondanks de vele beperkingen die de Corona pandemie met zich meebracht, op een prettige, maar ook kritische wijze een zorgvuldige en kwalitatieve visitatie uitgevoerd.

De conclusies en scores, maar vooral de aanbevelingen en aandachtspunten, hebben we ons ter harte genomen. Uiteindelijk heeft deze visitatie behalve een goed cijfer (gemiddeld 7,6), opgeleverd wat we wilden weten; doen we de goede dingen en doen we de dingen goed en... wat vinden onze belanghouders hiervan?

### Belanghouders

De mooiste verrassing bij deze visitatie is de grote waardering die onze belanghouders voor Destion hebben. Met een mooie 8,7 scoren we hiermee zeer hoog. Dit vertaalt zich ook naar een hoge score op het gebied van onze reputatie. Ook deze scoort met een gemiddelde van 9,2 erg hoog. Uitgaande van de basisgedachte van een visitatie, waarbij de belanghouders gevraagd wordt wat ze van de maatschappelijke prestaties van de corporaties vinden, is dit een geweldig resultaat.

### Aanbevelingen

De inhoud van de rapportage spreekt voor zich en de diverse onderdelen, conclusies en aanbevelingen zijn hierin goed gemotiveerd toegelicht. Belangrijk is dat we ook daadwerkelijk aan de slag gaan met de aanbevelingen en aandachtspunten.

Een belangrijk aandachtspunt is dat we de sturing van het voorgenomen beleid, de strategievorming, het risicomangement en het monitoren van activiteiten en verantwoord en daarover, kunnen verbeteren. Nu verantwoord en onze vastgestelde doelstellingen veelal nog achteraf in de Q-rapportages. Het ontbreekt ons nu aan de optimale set aan SMART opgestelde KPI's waarmee we in staat moeten zijn deze doelstellingen naar goede prestaties te sturen. We gaan met deze aanbeveling aan de slag door duidelijkere KPI's te benoemen voor de vele strategisch bepaalde bedrijfsdoelstellingen.

### Overige aandachtspunten

Uiteraard gaan we ook actief aan de slag met de overige aandachtspunten die de visitatiecommissie in haar rapport heeft beschreven.

#### *Verjonging*

Zo zullen we al in 2021 beginnen met de eerste 'verjonging' van de werkorganisatie. Het bereiken van de (vroeg) pensioenleeftijd van enkele medewerkers, biedt hiertoe mooie kansen. Deze verjonging zal (hopelijk) ook een verdere professionalisering met zich mee gaan brengen.

#### *Zichtbaarheid*

Een terechte opmerking van de visitatiecommissie is dat we meer zichtbaar mogen zijn. Met name de geleverde prestaties en de kwalitatieve dienstverlening van Destion met onder andere een Aedes benchmark positie in de top vijf van Nederland (2020), mag Destion beter uitdragen. Maar wellicht is het Calimero gedrag van een kleine woningcorporatie ook bij Destion binnengeslopen.

#### *Krimp, vergrijzing en zorg*

Ondanks dat we al vele jaren rekening houden met alle demografische ontwikkelingen, zullen we met een verdergaande netwerksamenwerking onderzoeken of er meer mogelijkheden zijn op het gebied van het terugdringen van de krimp en de daarvan afgeleide vergrijzing en terugloop van de leefbaarheid. Verder dient de levering van zorg aan ouderen in de regio minimaal in stand te worden gehouden, of misschien nog te worden verbeterd.

### *Prestatieafspraken*

We zullen ons inspannen om de prestatieafspraken met de drie gemeenten concreter vast te leggen. Maar daarbij zullen we ons ook sterk maken voor afspraken waarin meer wederkerigheid tussen Destion en gemeenten zijn opgenomen.

### **Allemaal bedankt!**

Wij danken iedereen die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van deze visitatie. Het visitatieproces is zeer prettig en constructief verlopen, waarvoor wij in het bijzonder Cognitum willen bedanken. Destion zal zich ook de komende jaren volop voor haar huurders en overige belanghouders blijven inzetten.

Wilbert Pothoff  
Directeurbestuurder

Guus Heutink  
Voorzitter Raad van Commissarissen